

Informacje o danych z usług powiązanych dla użytkowników aplikacji My Honda+ (art. 3 ust. 3 aktu w sprawie danych)

Korzystając z aplikacji My Honda+ razem z samochodem podłączonym do sieci, generowane są dane, do których użytkownik może uzyskać dostęp i zarządzać nimi zgodnie z przepisami ustawowymi, w szczególności z aktem w sprawie danych.

W niniejszych Informacjach o danych z usługi powiązanych informujemy Cię, jako użytkownika zgodnie z aktem w sprawie danych (patrz definicja poniżej), jakiego rodzaju dane generują Twój samochód połączony z internetem Honda i aplikacja My Honda+, potencjalną ilość takich danych, sposób ich przechowywania, udostępniania oraz sposób uzyskiwania dostępu do takich danych i zarządzania nimi, a także jakie prawa przysługują Ci w odniesieniu do tych danych. W związku z tym prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Definicje

Produkt skomunikowany oznacza produkt, który pozyskuje, generuje lub zbiera dane dotyczące jego wykorzystywania lub otoczenia i który jest w stanie komunikować dane z produktu za pośrednictwem usługi łączności elektronicznej, połączenia fizycznego lub dostępu na urządzeniu (np. pojazd lub motocykl podłączony do sieci);

Dane z produktu to dane wygenerowane w wyniku korzystania z Produktu skomunikowanego, które producent zaprojektował tak, aby można je było pobierać za pomocą usługi łączności elektronicznej, łączy fizycznego lub dostępu na urządzeniu.

Usługa powiązana oznacza usługę cyfrową, którą można powiązać z działaniem produktów skomunikowanych (co skutkuje dwukierunkową/dwukierunkową wymianą danych) i która wpływa na funkcjonalność, zachowanie lub działanie tego produktu skomunikowanego (w taki sposób, że jej brak uniemożliwiłby produktowi skomunikowanemu wykonywanie jednej lub więcej jego funkcji). Typowym przykładem jest aplikacja połączona z produktem skomunikowanym.

Dane z usługi powiązanej oznaczają dane stanowiące cyfrowe odwzorowanie czynności lub zdarzeń z udziałem użytkownika związanych z produktem skomunikowanym, utrwalone celowo przez użytkownika lub generowane jako produkt uboczny jego czynności podczas świadczenia powiązanej usługi przez dostawcę.

Użytkownik to osoba, która jest właścicielem produktu skomunikowanego lub ma prawa do korzystania z tego produktu skomunikowanego lub która korzysta z powiązanych usług.

Posiadacz danych oznacza osobę fizyczną lub prawną, która ma prawo lub obowiązek wykorzystywania i udostępniania danych, w tym, o ile zostało to przewidziane w umowie, danych z produktów lub danych z usług powiązanych, które pobrała lub wygenerowała podczas świadczenia usługi powiązanej.

Jeśli chodzi o używane terminy, odnosimy się również do definicji zawartych w art. 2 aktu w sprawie danych

Zgodnie z art. 3 ust. 3 aktu w sprawie danych udostępniamy użytkownikom następujące informacje:

- 1. charakter, szacowaną ilość i częstotliwość gromadzenia danych z produktu , które mają zostać uzyskane, oraz sposób uzyskiwania dostępu do takich danych lub ich odzyskiwania, w tym ustalenia dotyczące przechowywania danych przez posiadacza danych oraz okres przechowywania:**

Gdy użytkownik korzysta z samochodu podłączonego do sieci, gromadzi on i przesyła określone dane z produktu na nasz zdalny serwer internetowy z przyczyn technicznych. Dotyczy to następujących danych:

- a) Rodzaj danych:** Dane pojazdu, np. ciśnienie w oponach, prędkość pojazdu, przebieg, zużycie paliwa/energii, poziom oleju, stan silnika, stan naładowania akumulatora, kąt skrętu kierownicy,

temperatura zewnętrzna pojazdu, zdalna diagnostyka, hamowanie, charakterystyka jazdy, zajętość pojazdu, kody DTC, lokalizacja.

- b) **Szacowana ilość:** dane z produktu, które produkt jest w stanie wygenerować, zależy od tego, jak często i jak długo jest używany: średnio i w zależności od użytkownika: maksymalnie 25 MB dziennie lub 1 MB dziennie.
- c) **Jak uzyskać dostęp do takich danych z produktu i je pobrać:** patrz poniżej 2.
- d) **Ustalenia dotyczące przechowywania i okres przechowywania:**
 - a. W panelu serwera dane są przechowywane przez 1 tydzień, dane powiadomień (opiekun konserwacyjny, lampka ostrzegawcza itp.) są przechowywane przez 2 tygodnie, a dane dziennika jazdy są przechowywane przez 6 miesięcy.
 - b. Na urządzeniu: pojazd przechowuje dane na urządzeniu.

2. charakter i szacowaną ilość danych z usługi powiązanej, które mają zostać wygenerowane, oraz sposób, w jaki użytkownik może uzyskać dostęp do takich danych lub je odzyskać, w tym ustalenia dotyczące przechowywania danych przez potencjalnego posiadacza danych i okres przechowywania, a także sposób, w jaki użytkownik może zażądać udostępnienia danych osobie trzeciej i, w stosownych przypadkach, zakończyć udostępnianie danych

- a) **Charakter danych:** Generowane powiązane dane serwisowe obejmują w szczególności diagnostykę mechaniczną (*kody błędów, alerty serwisowe, stan akumulatora*), styl jazdy (*prędkość, przyspieszenie, wzorce hamowania*), dane lokalizacyjne (*śledzenie GPS, historia trasy*), zdalne interakcje (*polecenia wysyłane za pośrednictwem aplikacji, np. zdalne uruchamianie, blokowanie/odblokowywanie*), statystyki użytkownika (*interakcje z aplikacją, częstotliwość użytkowania, włączenie funkcji*), dane środowiskowe (*temperatura, wilgotność, lub inne dane z czujników zebrane podczas eksploatacji pojazdu*).
- b) **Szacowana ilość danych z usług powiązanych do wygenerowania:** szacowana ilość danych mieści się w zakresie od 2MB dziennie do 50 MB dziennie, w zależności od tego, jak aktywnie aplikacja jest używana
- c) **Ustalenia dotyczące przechowywania danych i czas przechowywania:** Dane przechowywane w dziennikach są przechowywane tak długo, jak długo konto jest aktywne.
- d) **W jaki sposób użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych z produktów i danych z usług powiązanych**

Jeśli jesteś użytkownikiem możesz uzyskać dostęp do danych z produktu i danych z usług Jeśli jesteś użytkownikiem:

- i. Możesz uzyskać dostęp do danych z produktu za pomocą aplikacji My Honda+. Musisz wejść do menu "zarządzaj pojazdem" i wybrać "pobierz dane pojazdu".
 - ii. Następnie musisz wybrać, które dane chcesz pobrać i z jakiego okresu.
 - iii. Otrzymasz wiadomość e-mail z linkiem do pobrania wybranych danych z produktu.
 - iv. Skorzystaj z linku i pobierz dane.
- e) **W jaki sposób użytkownicy mogą uzyskać dostęp do dodatkowych danych usług powiązanych**

Jeśli jesteś użytkownikiem, istnieją dodatkowe dane z usług powiązanych, w tym informacje o koncie i informacje o stanie subskrypcji, do których można uzyskać dostęp tylko po zażądaniu ich od connectedservices.support@honda-eu.com

- v. Możesz wysłać connectedservices.support@honda-eu.com wiadomość e-mail z prośbą o udostępnienie danych usług powiązanych My Honda+, w tym identyfikatora użytkownika i okresu, w którym dane te są wymagane
- vi. Następnie będziesz musiał podpisać odpowiednie warunki i zasady
- vii. Następnie zostanie udostępniony plik, który będzie zawierał odpowiednie dane

f) Jak zażądać, aby dane zostały udostępnione stronie trzeciej:

- i. Użytkownik może uzgodnić ze stroną trzecią, że taka strona trzecia będzie żądać danych produktu i powiązanych danych serwisowych bezpośrednio od firmy Honda w imieniu użytkownika.
- ii. Osoba trzecia może następnie złożyć wniosek o udostępnienie danych za pośrednictwem portalu Honda Data Services (strony trzeciej) [portal.data-services.honda.eu], powołując się na konkretny numer VIN.
- iii. Użytkownik otrzyma powiadomienie w aplikacji My Honda+ z informacją o stronie trzeciej i charakterze jej żądania. Uwaga: jeśli nie jesteś właścicielem pojazdu, musisz skontaktować się z właścicielem, ponieważ tylko osoby, które są zarejestrowane w aplikacji jako właściciel pojazdu, otrzymają powiadomienie. Jeśli jesteś zarejestrowany jako właściciel pojazdu, a użytkowników jest więcej (np. w scenariuszach flotowych), upewnij się, że żądasz dostępu tylko do danych, które nie są powiązane z innymi użytkownikami lub że zapewniłeś, że dostęp do danych innych użytkowników jest objęty ich zgodą lub w stosownych przypadkach inną podstawą prawną wynikającą z RODO..
- iv. Użytkownik musi udzielić pozwolenia w aplikacji My Honda+. Uwaga: Zgodnie z powyższym, jeśli nie jesteś zarejestrowany w aplikacji My Honda+ jako właściciel pojazdu, nie będziesz mógł samodzielnie udzielić pozwolenia i prosimy o skontaktowanie się z właścicielem w celu udzielenia takiego pozwolenia.

g) Jak zaprzestać udostępniania danych stronom trzecim:

- i. Użytkownik musi przejść do sekcji "Udostępnianie danych innym firmom" w aplikacji My Honda+.
- ii. Użytkownik może wyświetlić swoje bieżące aktywne żądania udostępnienia danych.
- iii. Użytkownik może wyłączyć indywidualne żądanie udostępnienia danych.

h) W jaki sposób można usunąć dane z produktu i dane z usług powiązanych:

- i. Nie można usunąć danych zapisanych w samym produkcie
- ii. Dane z produktu, które są przechowywane zdalnie, można usunąć, usuwając połączony profil w aplikacji My Honda+.
- iii. Dane Display Audio można usunąć z produktu, przywracając dane fabryczne, jest to szczegółowo opisane w Instrukcji obsługi.
- iv. Techniczne sposoby usuwania danych z produktu opisano powyżej, a warunki użytkowania i jakość usług w ramach tej procedury są bardziej szczegółowo zilustrowane w warunkach



korzystania z aplikacji My Honda+ [<https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>].

3. Czy posiadacz danych zamierza sam będzie korzystał z łatwo dostępnych danych i w jakich celach dane te mają być wykorzystywane, a także czy zamierza zezwolić jednej lub kilku osobom trzecim na korzystanie z danych w celach uzgodnionych z użytkownikiem

Obecnie nie wykorzystujemy łatwo dostępnych danych do własnych celów (z wyjątkiem konserwacji aplikacji My Honda+) i nie udostępniamy takich danych innym stronom trzecim. W przyszłości zamierzamy jednak wykorzystać dane do (i) monitorowania, utrzymywania i ulepszania funkcjonowania, bezpieczeństwa i ochrony pojazdu lub aplikacji My Honda+, (ii) opracowywania nowych produktów lub usług, w tym rozwiązań sztucznej inteligencji (AI) firmy Honda, przez strony trzecie działające w imieniu Hondy, we współpracy z innymi stronami lub za pośrednictwem spółek specjalnego przeznaczenia (takich jak spółki joint venture) oraz (iii) agregowania tych danych z innymi danymi lub tworzenia pochodnych danych, w dowolnym celu zgodnym z prawem, w tym w celu sprzedaży lub udostępnienia w inny sposób takich zagregowanych lub uzyskanych danych stronom trzecim lub w dowolnym innym celu określonym w obowiązującej w danym czasie wersji regulaminu aplikacji My Honda+, który uzgodniliśmy z użytkownikiem, lub mającym podstawę prawną zgodnie z RODO.

4. Odbiorcy danych z produktów i danych z usług powiązanych

Nie zezwalamy innym podmiotom na wykorzystywanie danych do jakichkolwiek celów niezwiązanych z wykonywaniem usług My Honda+ uzgodnionych z użytkownikiem.

5. tożsamość posiadacza danych, jego nazwa handlowa i adres pocztowy, pod którym ma siedzibę, oraz tożsamość innych stron przetwarzających dane i środki komunikacji, które umożliwiają szybkie skontaktowanie i skuteczne porozumienie się z posiadaczem danych

a) Posiadacz danych i dane kontaktowe

Posiadaczem danych w rozumieniu unijnego aktu w sprawie danych jest:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Wielka Brytania,
E-mail/kontakt: Możesz skontaktować się z obsługą klienta przez e-mail (connectedservices.support@honda-eu.com) lub telefon (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japonia
E-mail/kontakt: Możesz skontaktować się z obsługą klienta przez e-mail (connectedservices.support@honda-eu.com) lub telefon (0345 200 8000).

b) Podmioty przetwarzające dane

Korzystamy z usług następujących podmiotów przetwarzających dane:

- (i) IBM United Kingdom Limited, skrytka pocztowa 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,
- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Wielka Brytania
- (iii) Great State (działający pod nazwą E3 media): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, Anglia, BS1 6AA

(iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt nad Menem, Niemcy

(v) IBM Japonia, 19-21 Nihonbashi Hakozaiki-cho, Chuo-ku, Tokio 103-8510, Japonia

(vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Reading RG2 0TD

6. czy posiadacz danych jest posiadaczem tajemnic przedsiębiorstwa zawartych w danych, które są dostępne z poziomu produktu skomunikowanego lub wygenerowanych podczas świadczenia usługi powiązanej, a w przypadku gdy potencjalny posiadacz danych nie jest posiadaczem tajemnicy przedsiębiorstwa – tożsamość posiadacza tajemnicy przedsiębiorstwa

Posiadacze tajemnicy handlowej:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japonia
- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Wielka Brytania

7. czas trwania umowy między użytkownikiem a posiadaczem danych, a także ustalenia dotyczące rozwiązywania takiej umowy.

Okres obowiązywania umów My Honda + między użytkownikiem a firmą Honda wynosi do trzech lat od daty pierwszej rejestracji samochodu podłączonego do internetu, a następnie do 1 miesiąca po tym terminie.

Rejestrując się w aplikacji My Honda+, musisz zaakceptować regulamin aplikacji My Honda+ [<https://www.honda.pl/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>]. Użytkownik może w każdej chwili zdecydować się na rozwiązanie umowy dotyczącej korzystania z aplikacji My Honda+, wykonując następujące czynności

1. Zaloguj się do aplikacji My Honda+
2. Wybierz "Zarządzaj", aby zarządzać swoim pojazdem
3. Wybierz "Usuń pojazd"
4. Wybierz "Usuń"

8. Prawo do złożenia skargi

Jako użytkownik masz prawo złożyć skargę do odpowiedniego właściwego organu w państwie członkowskim UE, w którym masz miejsce zwykłego pobytu lub miejsce pracy, jeśli uważasz, że Twoje prawo wynikające z unijnego aktu w sprawie danych zostało naruszone (art. 38 aktu w sprawie danych).

9. Zmiany w niniejszych Powiązanych Informacjach o Danych Serwisowych

Nowe wymogi prawne, decyzje firmy lub zmiany techniczne mogą prowadzić do zmian w niniejszych Informacjach o Danych z Usług Powiązanych i wymagać od nas odpowiedniego dostosowania niniejszego Dokumentu Informacji o Danych z Usług Powiązanych. Aktualną wersję można znaleźć na naszej stronie internetowej. Należy pamiętać, że linki zewnętrzne do stron internetowych osób trzecich lub ich dane kontaktowe mogą z czasem ulec zmianie. Jeśli znajdziesz informacje, które nie są już aktualne, poinformuj nas o tym.